

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Verbraucherhinweise

Ihr Anbieter und Vertragspartner

MyTrendyPhone.at GMBH
Mariahilfer Straße 123 / 3
1060 Wien
Österreich

Geschäftsführer: Silvan Popovic
Firmenbuchnummer: FN 415790 g
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Fax: +43 (0) 1 59999 700

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen,
Reklamationen und Beanstandungen:

Montag bis Freitag von 08:00 UHR bis 22:00 UHR und Samstag von 10:00 UHR bis 18:00 UHR,

unter der Telefonnummer: 07 2081 5830

(Festnetz: 0,20 €/Anruf aus dem deutschen Festnetz, max. 0,60 €/Anruf aus den Mobilfunknetzen)

per Telefax: +43 (0) 1 59999 700

sowie per E-Mail unter: support@mytrendyphone.at

www.mytrendyphone.at

**Die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über das Widerrufsrecht im Fernabsatz für
Verbraucher finden Sie unter Ziffer 6. und 6a. der AGB.**

**Zur Speicherung dieser Unterlagen und zu Einsichtnahmemöglichkeiten in den Vertragstext
(Angebotstext) vergleichen Sie bitte Ziffer 2 der AGB.**

**Wir suchen auch in Rechtsfragen kundenorientierte Lösungen. Sie können uns einfach
anrufen. Natürlich bleiben Ihnen Ihre Rechte auch ohne Anruf ohne Einschränkung erhalten.
Der Gesetzgeber verpflichtet besonders Online-Anbieter zu zahlreichen Hinweisen zum Vertrag
und den geltenden Bedingungen. Wir haben diese Hinweise und unsere sonstigen
Versandbedingungen für Sie nachfolgend zusammengestellt.**

**www.mytrendyphone.at ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Trusted
Shops Anforderungen verpflichtet (abrufbar unter www.trustedshops.de), z.B. hier
<http://www.trustedshops.de/info/qualitaetskriterien/>). Außerdem ist [www. mytrendyphone.at](http://www.mytrendyphone.at)
mit dem mit dem EHI Euro-Label Gütesiegel zertifiziert. hat sich zur Einhaltung der
Anforderungen der EHI Retail Institute GmbH, Köln verpflichtet (abrufbar unter
<http://www.shopinfo.net/haendler/kriterien/index.html>)**

Inhaltsverzeichnis

1. Geltung
 2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext
 3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss
 4. Preise, Versandkosten
 5. Zahlung, Lieferung
 6. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Warenbestellung
 - 6a. Widerrufsrecht bei Dienstleistungen
 - 6b. Muster für das Widerrufsformular
 7. Erweitertes 30-Tage-Rückgaberecht bei MyTrendyPhone.at
 8. Eigentumsvorbehalt
 9. Gewährleistung und Beschwerdemanagement
 10. Reparaturdienstleistungen bei MyTrendyPhone.at
 11. Ihre MyTrendyPhone.at-Garantie bei Reparaturen
 12. Urheber- und Nutzungsrechte, Handycovergestaltung, Abweichungen
 13. Datenschutzhinweis
 14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand
 15. Salvatorische Klausel
 16. Schlichtungsstelle
- [Hinweis zur Batterieentsorgung](#)

1. Geltung

1.1. Wir liefern zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Internet- Shopseite geschlossenen Verträgen zugrunde liegen.

1.2. Sofern in diesen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies nach der gesetzlichen Regelung (§ 13 BGB) natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht überwiegend einer gewerblichen oder, selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. In Österreich können auch juristische Personen Verbraucher sein. Unternehmer sind nach der gesetzlichen Regelung (§ 14 BGB) natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.3. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen an unserem Sitz.

2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

2.1. Wir halten diese AGB und die weiteren Vertragsbestimmungen mit den Daten Ihrer Bestellung im Bestellprozess zum Abruf bereit. Sie können diese Informationen dort einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die im Bestellablauf im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Vertragsbestimmungen mit den Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

2.2. Der Vertragstext wird bei uns gespeichert, ist aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang („Anmelden“) an. Hier können Sie bei entsprechender Registrierung Ihre Daten verwalten und Bestelldaten einsehen. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Die AGB finden Sie in der jeweils gültigen Fassung auf unserer Webseite.

3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

3.1. Ihr Vertragspartner ist die MyTrendyPhone. Verträge in unserem Internetshop www.mytrendyphone.at lassen sich zurzeit nur in deutscher Sprache schließen. Unsere Werbeangebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden. Die bei uns im Header und Footer angegebenen Flaggen sind keine Sprachauswahl sondern Links zu anderen Shops mit ähnlichem Angebot, auf denen Sie die Bestellung auf der jeweiligen Sprache abgeben können. Diese Shops sind mit MyTrendyPhone nicht verbunden.

3.2. Vor der Absendung Ihrer Bestellung besteht die Möglichkeit der Prüfung und Korrektur der von Ihnen eingegebenen Daten. Mit der Absendung Ihrer Bestellung geben Sie eine verbindliche Vertragserklärung ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem technisch einwandfreien Eingang Ihrer Bestellung. Bei telefonischer Bestellung, die ebenfalls verbindlich ist, erhalten Sie diese AGB noch einmal schriftlich.

3.3. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar, es sei denn, Sie haben die Zahlungsart Vorkasse gewählt und wir fordern Sie in der Eingangsbestätigungs-E-Mail zur Zahlung auf. Ein verbindlicher Vertrag kommt bereits unmittelbar nach Ihrer Bestellung zustande, wenn Sie eine entsprechende Einladung annehmen und Ihre Bestellung mit der Zahlung über einen der von uns Ihnen offerierten Online-Zahlungsdienste durch Bestätigung der Zahlungsanweisung abschließen. Unsere Online-Zahlungsdienste sind SOFORT Überweisung oder PayPal.

3.4. Wenn Sie für Ihre Bestellung eine andere Zahlungsmöglichkeit gewählt haben, kommt ein verbindlicher Vertrag erst durch unsere Annahmeerklärung mittels gesonderter E-Mail zustande. Diese E-Mail enthält im Betreff „Auftragsbestätigung“ oder „Versandbestätigung“.

3.5. Die E-Mail mit der Zahlungsaufforderung bzw. Versandmitteilung erhalten Sie meist am gleichen Tag nach Bestelleingang. Sollte es einmal länger dauern: Sie sind längstens 3 Werktage an Ihre Bestellung gebunden und können selbstverständlich Ihre Bestellung ganz oder teilweise stornieren, bevor wir dazu die Annahme erklärt haben.

3.6. Eine telefonische Bestellung wird von uns im Telefonat verbindlich angenommen. Sie erhalten die Informationen zum Vertragsschluss und dies AGB sodann noch einmal an eine von Ihnen angegebene E-Mailadresse bzw. zusammen mit der Ware.

4. Preise, Versandkosten

4.1 Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Details zu den ggf. hinzutretenden Versandkosten entnehmen Sie den Angaben im Shop, [hier](#).

4.2 Bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union können bei der Einfuhr in ein Drittland weitere Kosten entstehen (Zölle, eventuelle Zollgebühren und Einfuhrumsatzsteuern). Diese sonstigen Kosten hat der Kunde zu tragen.

5. Zahlung, Lieferung

5.1. Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- **- Vorkasseüberweisung**

Die Bankverbindung teilen wir Ihnen in der Bestelleingangsbestätigungsmail mit.

- **- Kreditkarte**, (MasterCard, Visa, JCB, Diners Club, AmEx) Die

Abbuchung erfolgt unmittelbar nach der Versendung.

- **- Paypal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise, wie Sie zur Seite des Zahlungsanbieters kommen, erhalten Sie beim Bestellvorgang.

- **- SOFORT Überweisung**

Wir bieten auch SOFORT Überweisung an. Dabei erhalten wir die Überweisungsgutschrift unmittelbar. Hierdurch beschleunigt sich der gesamte Bestellvorgang. Sie benötigen hierfür lediglich Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der Sofort AG stellt dieser Zahlungsservice automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen. Unser Service ist für Sie als Kunde kostenlos, es fallen lediglich die Gebühren (Überweisungsgebühr) Ihrer Hausbank an.

Bei Wahl der Zahlungsart SOFORT Überweisung öffnet sich am Ende des Bestellvorgangs ein vorausgefülltes Formular. Dieses enthält bereits unsere Bankverbindung. Darüber hinaus werden in dem Formular bereits der Überweisungsbetrag und der Verwendungszweck angezeigt. Sie müssen nun das Land auswählen, in dem Sie Ihr Online-Banking-Konto haben und die Bankleitzahl eingeben. Dann geben Sie die gleichen Daten, wie bei Anmeldung zum Online-Banking ein (Kontonummer und PIN). Bestätigen Sie Ihre Bestellung durch Eingabe der TAN. Direkt im Anschluss erhalten Sie die Transaktion bestätigt.

Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die SOFORT Überweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken die SOFORT Überweisung noch nicht verfügbar ist. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie hier: <https://www.sofort.com/ger-DE/kaeuffer/sofort-ueberweisung/>.

- **- Rechnungskauf über Firmenkonto**

Firmenkonto können nur Firmen oder Unternehmen mit einer gültigen UID (Umsatzsteuer-Identifikationsnummer) wählen und die Rechnung wird nach Erhalt der Ware innerhalb von 8 Werktagen beglichen.

- **- Kauf auf Rechnung über Klarna (bei Bonität)**

Für den Kauf auf Rechnung erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit unserem externen Partner, der Klarna AB, Norra Stationsgatan 61, 113 43 Stockholm, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Die Zahlung erfolgt nach Warenerhalt gegenüber

Klarna. In diesem Fall ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zur Zahlung an unseren Partner Klarna GmbH fällig. Sie können in diesem Fall nur an die Klarna GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Das Angebot der Zahlungsoption Rechnungskauf über Klarna setzt unter anderem eine erfolgreiche Identitäts- und Bonitätsprüfung voraus, die von der Klarna GmbH durchgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter www.klarna.de und in Klarnas Datenschutzerklärung. Sollte Ihre Bonität nicht gewährleistet sein, kann Klarna dem Kunden darauf die Zahlungsart auf Rechnung verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen.

Wir bleiben auch bei der Zahlung über Klarna zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zu Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder für Ihre Ansprüche auf Rückzahlung geleisteter Zahlungen.

Hierzu werden Ihre Bestelldaten an Klarna weitergegeben. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Lieferung. Bei dieser Zahlungsart fällt eine Transaktionsgebühr in Höhe von 2,10 Euro + 2,95% des Warenwertes an, die im Bestellablauf ausgewiesen wird.

Alle Preise auf der Webseite www.mytrendyphone.at sind in EURO und verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.2. Wir nutzen die Österreichische Post für Briefsendungen und UPS, GLS oder DPD für Pakete. Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Zustellungen in sog. Packstationen können wir nicht ausliefern. Ist die Zustellung nicht möglich gewesen, erhalten Sie vom Transporteur eine Nachricht, aus der sich die weiteren Möglichkeiten ergeben.

5.3. Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

5.4. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Streikmaßnahmen und Aussperrungen sowie weiteren von uns nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Käufer unverzüglich mitteilen.

5.5. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware durch die Transportperson an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Warenbestellung

6.1. Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechts bei Versandbestellungen. Eine über das Gesetz hinausgehende vertragliche Einräumung von Rechten ist damit nicht verbunden. Insbesondere steht das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gewerblichen Wiederverkäufern zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MyTrendyPhone.at GMBH, Mariahilfer Straße 123 / 3, 1060 Wien, Österreich, Tel.: 07 2081 5830, Fax: +43 (0) 1 59999 700, E-Mail: kundenservice@mytrendyphone.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [<http://www.mytrendyphone.at>] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6.2. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB), wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf folgende Regelungen zu berufen:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Es kann vorzeitig erlöschen bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden, sowie bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

6a. Widerrufsrecht für Dienstleistungen

6a.1. Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechts bei Bestellungen von Dienstleistungen (z.B. Handyreparaturen). Eine über das Gesetz hinausgehende vertragliche Einräumung von Rechten ist damit nicht verbunden. Insbesondere steht das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gewerblichen Bestellern zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MyTrendyPhone.at GMBH, Mariahilfer Straße 123 / 3, 1060 Wien, Österreich, Tel.: 07 2081 5830, Fax: +43 (0) 1 59999 700, E-Mail: support@mytrendyphone.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

6a.2. Ausnahmen vom Widerrufsrecht bei Dienstleistungen

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB), wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf folgende Regelungen zu berufen:

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

6b. Muster für das Widerrufsformular

Das in den zuvor aufgeführten Widerrufsbelehrungen erwähnte „Muster-Widerrufsformular“ finden Sie nachstehend wiedergegeben. Sie müssen es nicht zwingend nutzen. Sie können auch unser RMA-Formular auf unserer Webseite (<http://www.mytrendyphone.at/shop/external/pages/at/rma.asp>) verwenden oder Ihren Widerruf in jedem Fall auch selbst formulieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An MyTrendyPhone.at GMBH, Mariahilfer Straße 123 / 3, 1060 Wien, Österreich,
Tel.: 07 2081 5830, Fax: +43 (0) 1 59999 700, E-Mail: kundenservice@mytrendyphone.at:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

7. Erweitertes 30-Tage-Rückgaberecht bei MyTrendyPhone.at

7.1. Wir gewähren auf unsere Produkte ein über das gesetzliche Widerrufsrecht hinausgehendes freiwilliges Rückgaberecht von 30 Tagen, sofern es sich bei der Liefer- bzw. Rückholadresse unseres Kunden um eine Adresse in Deutschland handelt.

Sie können sich vom Kaufvertrag auch nach Ablauf der 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsfrist (siehe unter Ziff. 6 und 6a) vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Warenerhalt an uns zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Bei sperrigen Waren, die nicht mehr paketversandfähig sind, reicht uns das Abholverlangen per Telefax oder Brief, wenn es rechtzeitig abgesendet wird.

7.2. Sie können die Produkte auch im Rahmen des erweiterten Rückgaberechts zu Prüfungszwecken auspacken und anschließen, um so z.B. festzustellen, ob das Produkt Ihren Vorstellungen entspricht. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch eine sorgfältige Behandlung und Aufbewahrung der Produkte und Verpackung sowie die vollständige Rücksendung der unbeschädigten Ware (einschließlich Anleitungen, Batterien bzw. Akkus etc.).

7.3. Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

MyTrendyPhone.at GMBH
Mariahilfer Straße 123 / 3
1060 Wien
Österreich

Die Rücksendung muss bei Inanspruchnahme des erweiterten Rückgaberechts in der Originalverpackung (soweit die Ware in dieser geliefert wurde) sorgfältig verpackt und ausreichend frankiert sein. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Geben Sie uns auch Ihre Bankverbindung an, damit wir Ihnen Kaufpreis bargeldlos erstatten können. Es wird vereinbart, dass Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen haben, wenn die gelieferte Ware der

bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, haben wir Ihnen Informationen für den Rücksendeprozess und ein Rücksendeformular auf unserer Seite zusammengestellt. Sie finden dies [hier](#).

Nach Rücksendung der Ware unter Beachtung der vorstehenden Bedingungen erstatten wir Ihnen den bereits geleisteten Kaufpreis.

Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher von 14 Tagen wird von der Einhaltung unserer Regeln zum erweiterten Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Widerrufsfrist nach den Ziffern 6. und 6a. unserer AGB gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Dieses freiwillig eingeräumte Rückgaberecht beschränkt zudem nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen uneingeschränkt erhalten bleiben.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

8.2. Im kaufmännischen Geschäftsverkehr gilt zusätzlich Folgendes: Die Ware darf vom Käufer nur im Rahmen des ordentlichen Geschäftsgangs veräußert werden. Wir behalten uns vor, vorstehende Zustimmung zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren zu widerrufen sowie im Falle Ihres Zahlungsverzuges vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Ware zu verlangen. Forderungen aus der Weiterveräußerung von Waren unter Eigentumsvorbehalt sind uns zur Sicherung unserer Ansprüche abgetreten. Sie haben uns im Falle bei Ihnen vorgenommener Pfändung in vorbehaltsbelastete Ware unverzüglich zu unterrichten. Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Ihr Verlangen insoweit freizugeben, als der Wert unserer Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt.

9. Gewährleistung und Beschwerdemanagement

9.1. Bei Mängeln der Ware besteht für den Kunden ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht (Gewährleistung). Für von uns gelieferte Ware gilt gegenüber Verbrauchern die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Die Frist beginnt mit der Ablieferung der Ware. Gewährleistungsansprüche gegenüber Unternehmern werden auf einen Zeitraum von einem Jahr ab Ablieferung beschränkt.

9.2. Unternehmer müssen offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens aber innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen. Bei der Entdeckung nicht offensichtlicher Mängel gilt die Verpflichtung zur unverzüglichen Rüge, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Entdeckung des Mangels. Zur Erhaltung der Rechte des Käufers genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung des jeweiligen Mangels als genehmigt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Für Kaufleute gilt ergänzend § 377 HGB.

9.3. Von in den vorstehenden Regelungen zu 8.1. und 8.2. erfolgten Beschränkungen oder Ausschlüssen der Gewährleistungshaftung ausdrücklich ausgenommen sind die auf einem Mangel beruhenden Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die aus einer durch uns zu vertretenden Pflichtverletzung folgen, sowie Schadensersatzansprüche für sonstige Schäden, die aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns folgen. Für die vorstehend ausgenommenen Ansprüche kommt die gesetzliche Verjährung von 2 Jahren zur Anwendung. Beschränkungen oder Ausschlüsse von Gewährleistungsansprüchen insgesamt gelten nicht im Fall der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie durch uns oder des arglistigen Verschweigens eines Mangels durch uns i.S.v. § 444 BGB. Eine eventuelle Herstellergarantie bleibt ebenfalls unberührt. Unberührt bleibt daneben die Regelung des § 478 BGB zum Regress des Händlers gegenüber dem eigenen Lieferanten beim

Verkauf von neu hergestellten Waren an einen Verbraucher. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist bzw. vorstehend Ausnahmen hiervon geregelt werden, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

9.4. Innerhalb der Gewährleistungsfrist sind wir bei Mängeln, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, zur kostenfreien Nacherfüllung, d.h. zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung verpflichtet. Verbraucher als Vertragspartner haben die Wahl, ob im Fall eines Mangels die Nacherfüllung durch Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind bei Vorliegen besonderer im Gesetz geregelter Voraussetzungen berechtigt die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, insbesondere wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Vertragspartner bleibt. Bei Verträgen mit Unternehmern erfolgt die Art der Nacherfüllung nach unserer Wahl. Sind wir zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über eine angemessene Frist hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, sind Sie nach Ihrer Wahl berechtigt, eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können auch Ansprüche auf Schadensersatz bestehen. Der Rücktritt sowie der Schadensersatz statt der ganzen Leistung sind zudem ausgeschlossen, wenn der Mangel den Wert oder die Tauglichkeit der Kaufsache bzw. des Werkes nur unerheblich mindert.

9.5. Wir legen Wert auf Ihre Kundenzufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Ihrer Eingabe oder Beschwerde bei Ihnen melden. Geben Sie uns aber etwas Zeit, da es in Gewährleistungsfällen häufig der Einschaltung des Herstellers bedarf. Bei Beschwerden helfen Sie uns, wenn Sie uns möglichst genau den Gegenstand des Problems schildern und gegebenenfalls Bestellunterlagen in Kopie übermitteln oder zumindest Bestellnummer, Kundennummer etc. angeben. Sollten Sie auch binnen 5 Werktagen keine Reaktion von uns erhalten, fragen Sie bitte nach. In seltenen Fällen können E-Mails in Spamfiltern bei uns oder bei Ihnen „hängen“ geblieben sein oder eine Nachricht auf sonstigem Weg hat Sie nicht erreicht oder ist versehentlich unterblieben.

9.6. Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, den Sie wie folgt erreichen:

MyTrendyPhone.at GMBH
Mariahilfer Straße 123 / 3
1060 Wien
Österreich
Fax: +43 (0) 1 59999 700
Tel: 07 2081 5830
kundenservice@mytrendyphone.at

9.7. Wir geben selbst keine Garantiezusagen auf die angebotenen Waren in unserem Sortiment. Garantiezusagen der Hersteller begründen kein Rechtsverhältnis mit uns, sondern geben dem Kunden ausschließlich Rechte gegenüber dem Garantiegeber. Die Gewährleistungsrechte des Kunden uns gegenüber bleiben hiervon unberührt und werden in keiner Weise eingeschränkt.

Informationen für B2B-Kunden

B2B-Bestellungen werden nur angenommen, wenn Mytrendyphone einen Zahlungsnachweis hat - d.h. dass der gesamte Betrag auf das Konto von Mytrendyphone überwiesen wurde.

B2B-Kunden haben keine 14 Tage für eine Stornierung oder eine Rückgabe.

Der B2B Kunde muss die Ware sofort nach Erhalt prüfen und im Falle von Fehlern Mytrendyphone.at kontaktieren. Die Mängel können später nicht mehr gemeldet werden, wenn sie bei Erhalt festgestellt werden. Wenn das Produkt versteckte Mängel aufweist, muss der Kunde nach Feststellung des Mangels dieses Formular unverzüglich ausfüllen: https://www.mytrendyphone.at/shop/external/pages/ro/rma/RMA_forms.asp und eine E-Mail an: kundenservice@mytrendyphone.at senden. B2B-Kunden haben eine 1-jährige Garantie ab Rechnungsdatum. Mytrendyphone.at tauscht oder repariert defekte Waren, aber die 1-jährige Garantie wird in diesem Fall nicht verlängert. Der Kunde hat die Versandkosten zu tragen, aber wenn die Reklamation berechtigt ist, erstatten wir die Versandkosten, wenn der Betrag in einem angemessenen Rahmen liegt.

10. Reparaturdienstleistungen bei MyTrendyPhone.at

10.1. Unabhängig von Ihren gesetzlichen Mängelhaftungsrechten für von uns gelieferte Waren nach Ziff. 8 dieser AGB, bieten wir zudem einen Reparatur-Service für defekte Geräte, unabhängig davon, wo diese erworben wurden.

10.2. Nähere Informationen zu den angebotenen Reparaturdiensten finden Sie bei unseren Reparatur-Angeboten. Die dort angegebenen Preise beinhalten Material, Arbeitsaufwand und den Rückversand des Gerätes an Sie. Maßgeblich ist stets der bei der Bestellung ausgewählte Fehler. Weitergehende Leistungen wegen weiterer Defekte des Gerätes, sind von den angegebenen Preisen

nicht umfasst und müssen gesondert vereinbart werden.

10.3. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Versandkosten für die Rückversand an Sie. Die Kosten für die Zusendung des Gerätes an uns, sind von Ihnen zu tragen. Bitte benutzen Sie eine ausreichend sichere und stabile Transportverpackung. Schicken Sie uns bitte ausschließlich das zu reparierende bzw. zu prüfende Gerät zu; kein Zubehör oder sonstige Teile.

10.4. Sollte der bei Ihnen aufgetretene Fehler nicht aufgeführt sein oder Sie diesen nicht eingrenzen können, bieten wir zudem die Möglichkeit, eine Diagnose durchführen zu lassen. Es wird dann eine umfassende Fehlersuche an Ihrem Gerät durchgeführt. Das Ergebnis teilen wir Ihnen im Anschluss mit und unterbreiten Ihnen gegebenenfalls ein gesondertes Angebot für die Reparatur. Die auf der Webseite angegebenen Diagnose-Preise beziehen sich dabei nur auf die Prüf- und Diagnoseleistungen und sind unabhängig von gegebenenfalls dann noch erforderlichen Reparaturdienstleistungen.

10.5. Für die Reparaturen benötigen wir ca. 2 – 5 Werkstage ab Eingang des Gerätes. Sollte ein benötigtes Ersatzteil einmal ausnahmsweise nicht mehr auf Lager sein oder es sich um besonders gravierende Schäden handeln, kann sich die Reparaturzeit angemessen verlängern. Hierauf weisen wir soweit möglich auf der jeweiligen Artikelseite hin und werden wir Sie unverzüglich informieren.

10.6. Erweist sich bei einem Reparaturauftrag eine Instandsetzung als nicht durchführbar, haben Sie nur die tatsächlich angefallenen Kosten zu tragen. Mehrzahlungen werden erstattet. Das gleiche gilt, wenn die begonnene Reparatur durch zufälligen Untergang des defekten Gerätes nicht zu Ende geführt werden kann.

10.7. Sendungen haben zu erfolgen an:

MyTrendyPhone.at GMBH
Mariahilfer Straße 123 / 3
1060 Wien
Österreich

10.8. Bitte beachten Sie, dass bei Reparatur- und Diagnosedienstleistungen auf dem Gerät gespeicherte Daten beschädigt oder zerstört werden können. Wir empfehlen daher, vor der Zusendung unbedingt eine Datensicherung vorzunehmen! Bei uns kann keine Sicherung erfolgen! Auf dem Gerät gespeicherte Daten werden natürlich vertraulich behandelt und durch uns nicht ausgelesen, genutzt oder weitergegeben.

11. Ihre MyTrendyPhone.at-Garantie bei Reparaturen

Neben den Ihnen zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, gewähren wir Ihnen auf die von uns durchgeführten, vorstehend genannten Reparaturdienstleistungen eine Garantie von 6 Monaten, beginnend ab Übergabe des Instand gesetzten Gerätes, auf alle auftretenden Material- und Verarbeitungsfehler. Die Garantie richtet sich nach unserer Wahl auf Ersatz, Reparatur oder Erstattung. Sie richtet sich nicht auf den Ersatz von Folgeschäden, gilt nicht bei Verlust oder bei natürlichem Verschleiß oder bei Schäden, die auf unsachgemäßem Gebrauch oder mangelnder oder unsachgemäßer Pflege beruhen. Selbstverständlich übernehmen wir im Garantiefall auch die Hin- und Rücksendekosten.

Natürlich verbleiben Ihnen jederzeit im Fall eines Mangels Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Sie unabhängig von der Garantie uns gegenüber geltend machen können und die durch die Garantie nicht eingeschränkt werden. Soweit Sie einen Garantiefall geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte unter Vorlage einer Rechnungskopie an den Kundenservice unter den eingangs angegebenen Kontaktdaten.

12. Urheber- und Nutzungsrechte, Handycovergestaltung, Abweichungen

12.1. Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit ein individualisiertes Handycover, passend für ein konkret ausgewähltes Modell, mit einem eigenen Bild zu gestalten. Dazu muss über unseren Konfigurator ein eigenes Bild (im Format .jpg oder .png - mindestens 1200 Pixel und maximal 10 MB) hochgeladen werden. Nach Durchlauf des Konfigurators werden Sie auf unsere Warenkorbseite geführt, um die Bestellung abzuschließen.

12.2. Bei allen an uns übermittelten Daten und Arbeiten wird das Ihnen zustehende Urheberrecht bzw. das konkrete Nutzungsrecht vorausgesetzt, insbesondere in Bezug auf die Rechte Dritter. Hierzu weisen wir auf folgendes hin: Beachten Sie, dass der Ersteller einer Fotografie Ihnen Rechte zur Nutzung und Bearbeitung übertragen muss, selbst wenn Sie selbst abgebildet sind. Das gilt beispielsweise auch für die Nutzung von Zeichnungen, Abbildungen Texten, Marken etc. Personen und auch Gegenstände, wie Gebäude können Rechte beanspruchen, die Sie hindern können, Abbildungen mit Personen oder z.B. Gebäuden zu nutzen.

12.3. Wir behalten uns vor, Aufträge abzulehnen, die Bilder, Bilddateien oder sonstige Daten betreffen, die strafbare, rechts- oder sittenwidrige, insbesondere pornographische, volksverhetzende oder extremistische Inhalte aufweisen und ggf. die Behörden zu informieren.

12.4. Aus einer etwaigen Urheberrechtsverletzung entstehende Folgen, sind allein von Ihnen zu tragen, es sei denn, wir hätten diese zu vertreten. Allerdings sind wir nicht verpflichtet, von Ihnen mitgeteilte oder übermittelte Textinhalte, Bilder oder sonstige Werke im Hinblick auf die Zulässigkeit der Nutzung zu prüfen oder darauf hinzuweisen.

12.5. Sollten dritte Personen gegenüber uns eine Verletzung ihrer Bildrechte geltend machen, sind Sie verpflichtet, uns von sämtlichen gegenüber uns von dritter Seite geltend gemachten Ansprüchen freizustellen und etwaige sonstige Schäden zu ersetzen, einschließlich notwendiger Rechtsverteidigungskosten, soweit Sie diese zu vertreten haben.

12.6. Sie behalten im Übrigen alle Rechte an den hochgeladenen Bildern. Um unsere Leistungen erbringen zu können, räumen Sie uns bei der Nutzung unseres Tools zur Handycovergestaltung das Recht ein, die uns zur Verfügung gestellten Bilddaten für die zu erbringenden Leistungen zu nutzen. Eingeschlossen in die Rechtseinräumung ist die zeitlich befristete Möglichkeit der Speicherung, Vervielfältigung und Bearbeitung der Daten, einschließlich der Möglichkeit im Rahmen geschuldeter Gewährleistungen Nacherfüllung zu leisten. Wir sind berechtigt, Dritten im Rahmen der Vertragserfüllung und Gewährleistung entsprechende Rechte zu übertragen.

12.7. Die hochgeladenen Bilder werden von uns ausschließlich im Rahmen der Auftragsabwicklung genutzt und anschließend gelöscht. Sollte ein Vertrag nicht zustande kommen oder brechen Sie den Bestellvorgang vorzeitig ab, erfolgt keine Speicherung der hochgeladenen Bilddaten.

12.8. Bedingt durch die Bildschirmanzeige sowie durch das bedruckte Material, kann keine Farbechtheit gewährleistet werden und es können Abweichungen gegenüber dem gedruckten Cover auftreten. Je höher die Auflösung des gewählten Bildes ist, desto besser ist auch die Qualität des gedruckten Covers.

13. Datenschutzhinweis

Unsere Datenschutz-Praxis richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Details zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#).

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

14.1. Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt. Dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

14.2. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftssitz vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt von vorstehender Regelung unberührt.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

16. Schlichtungsstelle

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

www.ombudsmann.at
Internet Ombudsmann
Margaretenstraße 70/2/10
A-1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren)

http://www.ombudsmann.at/media/file/67.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_AStG-Verfahren.pdf

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren)

https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_Standard-Verfahren.pdf

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: [Link zur OS-Plattform](#)

Unsere E-Mail-Adresse: info@mytrendyphone.at

Hinweis zur Batterieentsorgung

Die chemischen Inhaltsstoffe von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Nur über eine vom sonstigen Hausmüll getrennte Sammlung und Verwertung können gesundheits- und umweltschädigende Auswirkungen vermieden werden. Batterien können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Altbatterien (wiederaufladbar und nicht-wiederaufladbar) zurückzugeben bzw. ordnungsgemäß zu entsorgen. Dazu können Sie Ihre gebrauchten Altbatterien bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder in Verkaufsstellen (bei einem Versender können Sie am Versandlager zurückgeben) unentgeltlich abgeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die Entsorgung übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.



Das Zeichen mit der durchgestrichenen Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien aufgrund ihres Schadstoffgehaltes nicht in den Hausmüll geben dürfen.

Unter diesem Zeichen können Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung finden:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber